

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Hersteller

- Über loadbee**

Die loadbee GmbH (nachfolgend „loadbee“) ist ein Anbieter von Standardsoftware zur servicebasierten Verteilung von Produktinformationen (Content-Syndication). loadbee hat hierzu eine Softwareanwendung zur Verwaltung und Veröffentlichung von Produktdateien (nachfolgend „loadbee-Plattform“) entwickelt. Hersteller können zu ihren Produkten digitale Produktprofile erstellen, die Produkt- und Markeninformationen enthalten. Diese Produktinformationen können dann über das Internet ausgespielt und so mit Händlern, Internetdiensten und dem Endkunden (nachfolgend zusammen „Nutzer“) ausgetauscht werden.
- Geltungsbereich, Zustandekommen des Vertrags, Änderungen der AGB**
 - Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) finden Anwendung für die Nutzung der loadbee-Plattform durch den Hersteller.
 - Entgegenstehende oder von den vorliegenden AGB abweichende Bedingungen des Herstellers erkennt loadbee nicht an, es sei denn, loadbee hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.
 - Das dem Hersteller vor Vertragsschluss überlassene Bestellformular zur Nutzung der loadbee-Plattform stellt noch kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Aufstellung dar. Durch Übersendung seines Einverständnisses zu dieser Bestellung gibt der Hersteller ein verbindliches Angebot zur Nutzung der loadbee-Plattform ab. loadbee kann dieses Angebot durch Übersendung der Auftragsbestätigung (= Vertragsannahme) innerhalb von 10 Werktagen annehmen.
 - Sofern im Bestellformular von den Regelungen der vorliegenden AGB abgewichen wird, gehen die abweichenden Regelungen den Regelungen der vorliegenden AGB vor.
 - loadbee wird dem Hersteller Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB spätestens sechs Wochen vor dem Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform mitteilen, widerspricht der Hersteller der Änderung nicht innerhalb einer Frist von zwei Wochen ab Zugang der Änderungsmitteilung in Textform, wird die Änderung Vertragsbestandteil. loadbee wird den Hersteller bei jeder Anündigung von Änderungen über die vorgenannte Frist und die Rechtsfolgen der Nichtwahrnehmung der Widerspruchsmöglichkeit informieren.
- loadbee-Plattform**
 - Der Hersteller kann über das Internet mit einem geschützten Account im Wege eines sog. Application Service Providing (ASP) auf die loadbee-Plattform zugreifen und für seine Produkte Produktprofile erstellen und verwalten. loadbee stellt hierfür verschiedene Standard-Layouts zur Verfügung. Übergabepunkt für die loadbee-Plattform und die zu übermittelnden Daten ist der Routerausgang des Rechenzentrums von loadbee. Bei Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistungen verbleibt die loadbee-Software auf dem Server von loadbee. Im Hinblick auf die Daten, die vom Hersteller eingestellt werden, ist loadbee Host Provider im Sinne von § 10 Telemediengesetz.
 - Die vom Hersteller freigegebenen Produktprofile werden von loadbee im vertraglich vereinbarten Umfang über das Internet veröffentlicht, so dass die Nutzer auf die Produktprofile zugreifen können. Die Nutzer können grundsätzlich keine inhaltlichen Änderungen an den Produktprofilen vornehmen. Händler, die die Produktprofile in ihrem Shop eingebunden haben, können aber ggf. einzelne Inhalte der Produktprofile ausblenden. Für vom Hersteller ausgewählte Händler, die die Produktprofile in ihrem Webshop inpage eingebunden haben, können die in den Produktprofilen hinterlegten Daten auch in editierbarer Form zur weiteren Bearbeitung und Verwendung zur Verfügung gestellt werden (Download-Center). Etwaige im Zusammenhang mit dem Austausch bzw. der Veröffentlichung von Daten stehende rechtliche Beziehungen, insbesondere die Frage von Nutzungsrechten, sind ausschließlich im Verhältnis zwischen Hersteller und Nutzer zu klären. loadbee steht nicht dafür ein, dass die Nutzer die entsprechenden Daten ausschließlich im Rahmen der ihnen jeweils vom Hersteller eingeräumten Rechte verwenden.
 - Die für die Nutzung der loadbee-Plattform vom Hersteller an loadbee zu zahlende Vergütung ist im Bestellformular niedergelegt und bestimmt sich (neben etwaigen Einmalkosten und kostenpflichtig hinzugebuchten Features) nach der Anzahl der Produktprofil-Ausspielungen (= Syndications). Der Hersteller kann auf der loadbee-Plattform für eine unbegrenzte Anzahl von Produkten Produktprofile anlegen und diese in einer unbegrenzten Anzahl von Sprachen vorhalten. Zudem werden die Produktprofile – soweit ausreichend Syndications gebucht wurden – grundsätzlich an alle an die loadbee-Plattform angeschlossenen Händler syndiziert. Der Hersteller hat aber die Möglichkeit, einzelne Händler von der Syndizierung auszuschließen.
 - Die loadbee-Plattform verfügt über folgende Kernfunktionalitäten: Erstellung/Bearbeitung von Produktprofilen, Verteilung der Produktprofile, Download-Center, Reporting, loadbee ist berechtigt, die Kernfunktionalitäten zu modifizieren und weiterzuentwickeln. loadbee ist zudem berechtigt, etwaige Nebenfunktionalitäten einzuführen, einzuschränken und/oder zu verändern. Änderungen an der loadbee-Plattform, die zu einer Änderung von Funktionalitäten führen oder die bisherigen Arbeitsabläufe beim Hersteller verändern, wird loadbee dem Hersteller spätestens sechs Wochen vor dem Wirksamwerden einer solchen Änderung in Textform ankündigen. Widerspricht der Hersteller der Änderung nicht innerhalb einer Frist von zwei Wochen ab Zugang der Änderungsmitteilung in Textform, wird die Änderung Vertragsbestandteil. loadbee wird den Hersteller bei jeder Anündigung von Änderungen auf die vorgenannte Frist und die Rechtsfolgen der Nichtwahrnehmung der Widerspruchsmöglichkeit aufmerksam machen.
 - loadbee stellt dem Hersteller bei Vertragsbeginn eine elektronische, ausdrückbare Dokumentation zur loadbee-Plattform zur Verfügung. Sofern eine Aktualisierung der loadbee-Plattform gemäß vorstehendem Abs. (4) erfolgt, wird die Dokumentation entsprechend angepasst und dem Hersteller erneut in elektronischer, ausdrückbarer Form übersandt.
 - Die Produktprofile sind mit dem Hinweis „powered by loadbee“ oder einem ähnlichen Hinweis auf loadbee versehen. Sofern der Hersteller die Entfernung dieses Hinweises dauerhaft oder temporär wünscht, ist dies zwischen loadbee und dem Hersteller als kostenpflichtige Leistung ergänzend zu vereinbaren.
- Syndications**

Im Bestellformular sind die vom Hersteller gebuchten Syndications pro Marke aufgeführt. Die Syndication-Pakete gelten jeweils pro Vertragsjahr, beginnend mit dem Startdatum des Vertrags. Zum Vertragsjahresende verfallen etwaig nicht genutzte Syndications. Eine Übertragung von Syndications auf andere Marken ist nicht möglich. Nach Aufbrauchen der für eine Marke gebuchten Syndications innerhalb des laufenden Vertragsjahres werden für den Rest des Vertragsjahres für diese Marke keine Produktprofile mehr syndiziert. Der Hersteller hat die Möglichkeit, für die gebuchten Marken Syndication-Pakete nachzubestellen.
- Support**
 - loadbee stellt dem Hersteller für die Nutzung des Accounts zur loadbee-Plattform folgende optionale, kostenpflichtige Support-Level zur Verfügung:
 - Basic: Support per E-Mail; Sprachen: Deutsch, Englisch; keine garantierte Response und Qualified Answer Time.
 - Silver: Support per E-Mail; Sprachen: Deutsch, Englisch; Response Time: 24 Stunden; keine garantierte Qualified Answer Time; für bis zu 15 Anfragen pro Monat bevorzugte Ticket-Bearbeitung vor Basic-Support-Anfragen
 - Gold: Support per E-Mail; Sprachen: Deutsch, Englisch; Response Time: 12 Stunden; Qualified Answer Time: 24 Stunden; Telefon-Rückruf-Option; Online-Fernwartung (wenn notwendig); für bis zu 30 Anfragen pro Monat bevorzugte Ticket-Bearbeitung vor Basic- und Silver-Support-Anfragen.
 - Support-Anfragen sind an support@loadbee.com per E-Mail zu senden. Bei der Response Time handelt es sich um die Zeit bis zur Bestätigung der Entgegennahme des Supportauftrags per E-Mail an den Hersteller, bei der Qualified Answer Time um die Zeit bis zur Beachichtigung des Herstellers über mögliche Ursachen und Problemlösungen, jeweils gerechnet ab dem Eingang der Support-Anfrage bei loadbee. Bei der Telefon-Rückruf-Option hat der Hersteller die Möglichkeit, an support@loadbee.com eine Telefon-Rückrufbitte zu hinterlassen. Der Telefon-Rückruf erfolgt in der Regel innerhalb von 8 Stunden, gerechnet ab dem Eingang der Rückrufbitte bei loadbee.
 - Die in Abs. (1) und (2) aufgeführten Reaktionszeiten laufen ausschließlich innerhalb der loadbee Service-Zeiten. Diese sind von Montag bis Freitag 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr MEZ/MESZ (ausgenommen gesetzliche Feiertage in Baden-Württemberg/Deutschland sowie der Zeitraum vom 24.12. bis 06.01.).
 - Unberührt bleiben etwaige Rechte des Herstellers bei Mängeln an der loadbee-Plattform.
- Pflichten des Herstellers**
 - Zur Verfügungstellung der loadbee-Plattform in der Umgebung des Herstellers ist es notwendig, dass der Hersteller auf eigene Kosten in folgender Form mitwirkt:
 - loadbee stellt dem Hersteller neben der loadbee-Plattform keine weitere Software oder Hardware zur Verfügung. Für den Aufbau der Datenverbindung zum Rechenzentrum von loadbee benötigt der Hersteller ein dem Stand der Technik entsprechendes Computersystem mit funktionsfähigem Internetzugang und Webbrowser. loadbee übernimmt keine Haftung für (i) vom Hersteller in Verbindung mit der loadbee-Plattform genutzte Hardware, Software oder andere Geräte oder (ii) Unterbrechungen, Ausfälle, Fehler oder Störungen der Telefon-, Mobilfunk- oder Datennetze, deren Nutzung für den Zugriff der loadbee-Plattform erforderlich sind.
 - Der Hersteller hat die bei ihm entstehende Kosten für die Nutzung der Telefon-, Mobilfunk- und Datennetze im Zusammenhang mit der Nutzung der loadbee-Plattform selbst zu tragen.
 - Zum Zwecke der Zuteilung der Zugangsdaten benennt der Hersteller seine für die Nutzung der loadbee-Plattform vorgesehenen Mitarbeiter. Der Hersteller verpflichtet sich, loadbee jede durch Organisationsveränderungen, Mitarbeiterwechsel o. ä. hervorgerufene Veränderung des Mitarbeiterkreises unverzüglich in Textform mitzuteilen.
 - Der Hersteller verpflichtet sich, sämtliche Funktionen der loadbee-Plattform ausschließlich im vertraglichen Umfang und nur für eigene Zwecke zu nutzen und insbesondere Dritten nicht zugänglich zu machen.
 - Der Hersteller verpflichtet sich, über die loadbee-Plattform ausschließlich beschreibende Informationen zu Produkten und Marken zu veröffentlichen. Folgende Informationen/Daten dürfen **nicht** gespeichert und veröffentlicht werden:
 - Preisangaben;